CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	1-2-3
MODALIDAD:	Educación Inicial en el Hogar
FECHA DE APERTURA:	21-05-2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 21 del mes de mayo del año 2025, siendo las 8:00 am en las Instalaciones de la Unidad de Atención CFA3 se reúnen: las familias participantes, la Agente Educativa, el auxiliar pedagógico

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones

0 Quejas 0 Reclamos 0
0 Sugerencias 4 Felicitaciones

TOTAL: 4

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE María Fernanda IDENTIFICACIO 1.075.255.834 CARGO: Agente Educativa

NOMBRE Karla Moreno IDENTIFICACIO 1010075694 CARGO: Participante

Revisó (Coordinador/a):

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21-05-25		0	0	4			Maria Fernanda Castro	Karla Moreno

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Jairalis. Silva Ramaro

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Construyendo Futuro con Amor

FECHA: 21/05/25

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: muy Buena Atención

FIRMA

Scanned with CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Karla Marcela Moreno V.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Construyendo Fetoro con amor 3
FECHA: 21-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Me gusta mucho el Programa Por que nos deja muchas enseñanzas para la vida.

Karla Moreno.
FIRMA

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Karol Dayana Serrato Morales
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Construyendo futuro con amor 3
FECHA: 21/05/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: felicitar a las profesoras por las actividades que realizamos siempre estan bien organizados.

FIRMA

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Sandra liliana cabrera olaya
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Construyendo Futuro comenor 3
FECHA: 21 de mayo 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: son una Exelentes Profesoras las Felicito muy amables y son muy queridas las Felicito me justa mucho la unidad es muy chebre lo unico que hace falta aire

sandra liliana cabrera olay
FIRMA

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /MAYO 2025

Neiva, 29 MAYO 2025

Señora
JAIRELY SILVA
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **CFA3 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 MAYO del 2025**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo futuro con amor3"** ubicada en el barrio Palmas**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo interdisciplinario que apoya la UDS, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /MAYO 2025

Neiva, 29 MAYO 2025

Señora
Karla marcela moreno
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **CFA3 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 MAYO del 2025**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo futuro con amor3"** ubicada en el barrio Palmas**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo interdisciplinario que apoya la UDS, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /MAYO 2025

Neiva, 29 MAYO 2025

Señora
Karol Dayana serrato morales
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **CFA3 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 MAYO del 2025**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo futuro con amor3"** ubicada en el barrio Palmas**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo interdisciplinario que apoya la UDS, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /MAYO 2025

Neiva, 29 MAYO 2025

Señora
Sandra Liliana cabrera
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **CFA3 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 MAYO del 2025**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo futuro con amor3"** ubicada en el barrio Palmas**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo interdisciplinario que apoya la UDS, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	NEIVA – HUILA
U.A:	2
MODALIDAD:	Educación Inicial en el Hogar.
FECHA DE APERTURA:	22/05/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 22 del mes de Mayo del año 2024, siendo las 10:00am en las Instalaciones de la Unidad de Dejando Huella6 se reúnen: la Agente Educativa, Auxiliar Pedagógica y madre Usuaria.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRSF, en el cual se encuentra:

___ Peticiones ___ Quejas ___ Reclamos

___ Sugerencias X Felicitaciones

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa ___ folios

NOMBRE Isabel cedeño IDENTIFICACIO 1075288387 CARGO: mamá del Usuario

NOMBRE Leidy Vanessa Cardozo IDENTIFICACIO 1075255793 CARGO: Agente Educativa

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/05/2025	0	0	0	1	Felicitación		Leidy Vanessa Cardozo	Isabel Cedeño

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Isabel cedeño zanabria

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: dedando Huellas 6

FECHA: _____

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Los felicito por que son das profesoras Muy responsables muy cariñosas con nuestros niños con nosotros las actividades muy buenas mis mejores felicitaciones

Isabel cedeño zanabria

FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /MAYO 2025

Neiva, 29 MAYO 2025

Señora
ISABELL CEDEÑO
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **DH6– UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **22 MAYO del 2025**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 6"** ubicada en el barrio galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo interdisciplinario que apoya la UDS, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/05/25		○	○	○	○		Yessica Ximena Aules Hernandez	Jerdy Alvarez

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Nelva
U.A:	2
MODALIDAD:	Familiar - Educación Inicial en el hogar
FECHA DE APERTURA:	22-05-25

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 22 del mes de Mayo del año 2025, siendo las 2:00pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Construyendo Futuro con Amor 2 se reúnen: Agente Educativo, Auxiliar Pedagogico y madre usuaria de la unidad de Atención CFA 2.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Yessica Ximena A IDENTIFICACIO 1077864478 CARGO: Agente Educativo

NOMBRE Jeidy Marcela A. IDENTIFICACIO 1075300902 CARGO: Usuaria

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner



administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yeraldin Palania Cuellar
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Uva 2
FECHA: 14 de mayo

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
		X							

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Siento que deberian cambiar los fritos, Porque cuando uno lo va a consumir esta duro tieso y el sabor no es muy bueno.

Yeraldin Palania Cuellar
FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Diana Salgado pena
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Unidad 2
FECHA: 14 - mayo - 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA	X	PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Cambiar el refrigerio, el tema de los fritos al momento de comer esta muy duro y grasoso.

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva - Huila.
U.A:	2
MODALIDAD:	Familiar EtH
FECHA DE APERTURA:	21 de Mayo 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESION

El día 21 del mes de Mayo del año 2025, siendo las 3:00, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huellas 1, se reúnen:

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos Sugerencias X Felicitaciones 0

TOTAL: 2

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Yeraldin Polania IDENTIFICACIO 1076502799 CARGO: Madre

NOMBRE Magda Lorena Dag IDENTIFICACIO 26420963 CARGO: Agente E.

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
26/03/2025		O	O	X				
23/04/2025		O	O	X				
21/05/2025		O	X	O				

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 30 de Mayo de 2025

Señora
YERALDIN POLANIA CUELLAR
Madre acudiente en el servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar
UDS **DH1 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"dejando huellas 1"** ubicada en el barrio cándido, en el cual recibimos de parte suya una queja a través del formato PQRSF. Donde manifiesta su inconformidad con los refrigerios ya que los recibe fríos y duros, por tal motivo se pasó inconformidad a nuestra entidad, y como mejoría y solución opto por dar sartenes calentadores eléctricos para lograr que en las unidades se les puedan ofrecer los alimentos a una temperatura agradable y adecuada para su optimo consumo.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio Cormidi, agradecemos a usted por manifestar su inconformidad con aras de mejorar el servicio, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Katherin Tatiana otero
Apoyo en salud y nutricion

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 30 de Mayo de 2025

Señora
DIANA SALGADO PENA
Madre acudiente en el servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar
UDS **DH1 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"dejando huellas 1"** ubicada en el barrio cándido**,** en el cual recibimos de parte suya una queja a través del formato PQRSF. Donde manifiesta su inconformidad con los refrigerios ya que los recibe fríos y duros, por tal motivo se pasó inconformidad a nuestra entidad, y como mejoría y solución opto por dar sartenes calentadores eléctricos para lograr que en las unidades se les puedan ofrecer los alimentos a una temperatura agradable y adecuada para su optimo consumo.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio Cormidi, agradecemos a usted por manifestar su inconformidad con aras de mejorar el servicio, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Katherin Tatiana otero
Apoyo en salud y nutricion

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: 1 - AM.
MODALIDAD: Familiar - EIH
FECHA DE APERTURA: 21 - Mayo - 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 21 del mes de Mayo del año 2025, siendo las 10:00m, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Contrato futuro Con Amor 5 se reúnen: la docente, auxiliar pedagoga y Usuarios para realizar si tienen alguna Queja, Reclamo o Felicitaciones por hacer.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa 1 folios

NOMBRE Heillen Dayana T. IDENTIFICACIO 1.075.790.465 CARGO: Usuario.

NOMBRE _____ IDENTIFICACIO _____ CARGO: _____

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21-mayo-2025	1	0	0	0	0	30/mayo/2025		Hellen Dayana Tafur

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: NEIVA
UDS: CONSTUYENDO FUTURO CON AMOR 6
MODALIDAD: EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR - EIH
FECHA DE APERTURA: 22/05/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 22 del mes de abril del año 2025, siendo 4 pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención de CONSTUYENDO FUTURO CON AMOR 6 se reúnen: para socializar las sugerencias, quejas, peticiones, o felicitaciones del buzón de sugerencias, en el cual no se encontraron ninguna novedad

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

2 Peticiones Quejas 2 reclamos 0
2 Sugerencias 0 Felicitaciones

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa 5 folios

NOMBRE: ADRIANA PAOLA ESCOBAR AVILA IDENTIFICACION: 1.131.075.264 CARGO: ACUDIENTE

NOMBRE: PAOLA ANDREA GONZALEZ CAICEDO IDENTIFICACION: 36.314.496 CARGO: AGENTE EDUCATIVO

Revisó (Coordinador/a):

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/05/2025	0	4	2	0		-		

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Durley gutierrez
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Construyendo Futuro con amor 6
FECHA: 15-05-25

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Porfavor Poner el servicio del agua y del baño, estoy embarazada y no puedo aguantar tanto tiempo para ir al baño y sierca casi nadie lo presta.

Durley gutierrez
FIRMA

www.corpmidi.com

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: YENCY YURANI REINA G
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: CONSTRUYENDO FUTURO CON AMOR G
FECHA: 22/05/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
				X					

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

COMEDIDAMENTE SOLICITAMOS COLABORACIÓN DE SERVICIO DE AGUA PARA LOS ENCUENTROS QUE SE REALIZAN SEMANALMENTE CON LOS NIÑOS EN ESTA CASETA.

FIRMA

www.corpmidi.com

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Adiana Maria Cobaleda Ramirez
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Construyendo CFCA 6
FECHA: 15-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
X									

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Los fritos llegan siempre crudos y muy grasosos y duros
• Sugerencias (tortas: banano, auyama, zanahoria, Sandwich, Pollo, come etc,

Adriana Maria C.R.
FIRMA

www.corpmidi.com

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: luisa fernanda castilla Reyes
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Unidad 6
FECHA: 15-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA	X	SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Mejorar los fritos ya que llegan crudos por dentro y con mucha grasa

FIRMA

www.corpmidi.com

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Mayra Bonilla
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: CFCA 6
FECHA: 15 Mayo 25

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA	X	PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Los Fritos generalmente llegan crudos y con mucha grasa. Lo ideal sería cambiar por torta o algo mas saludable para los niños

Mayra Bonilla
FIRMA

www.corpmidi.com

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Thiago Jose Olaya Vera
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Unida 6
FECHA: 15-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA	X	PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Por favor una mejor Procesación en los alimentos fritos las arepas muy Gruesas y quedan Crudas y los niños no les gusta Variar un Poco el menú Semanal

Diana C. Vera J.
FIRMA

www.corpmidi.com

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 30 de Mayo de 2025

Señora
WENCY YURANI REINA GONZALEZ
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA 6 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **15 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo Futuro con Amor 6"**ubicada en el barrio Villa Cecilia**,** en el cual recibimos de parte suya una petición a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos dar respuesta positiva a su petición, mediante la gestión realizada por el equipo pedagógico se ha podido restablecer el servicio de agua en la unidad, garantizando así el uso del servicio de sanitario y lavamanos. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Brigitte Bravo G.

Brigitte Bravo Galíndez
Profesional Psicosocial

Wency Reina
30-05-2025

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 30 de Mayo de 2025

Señora
DURLEY GUTIERREZ GAONA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA 6 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **15 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo Futuro con Amor 6"**ubicada en el barrio Villa Cecilia, en el cual recibimos de parte suya una petición a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos dar respuesta positiva a su petición, mediante la gestión realizada por el equipo pedagógico se ha podido restablecer el servicio de agua en la unidad, garantizando así el uso del servicio de sanitario y lavamanos. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Brigitte Bravo G.

Brigitte Bravo Galíndez
Profesional Psicosocial

Durley Gutierrez
30-05-2025

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 30 de Mayo de 2025

Señora
ADRIANA MARIA COBALEDA
Madre acudiente en el servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar
UDS **CFA6 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **22 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"CONSTRUYENDO FUTURO CON AMOR 6"** ubicada en el barrio cándido, en el cual recibimos de parte suya una queja a través del formato PQRSF. Donde manifiesta su inconformidad con los refrigerios ya que los recibe fríos y duros, por tal motivo se pasó inconformidad a nuestra entidad, y como mejoría y solución opto por dar sartenes calentadores eléctricos para lograr que en las unidades se les puedan ofrecer los alimentos a una temperatura agradable y adecuada para su optimo consumo.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio Cormidi, agradecemos a usted por manifestar su inconformidad con aras de mejorar el servicio, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Katherin Tatiana otero
Apoyo en salud y nutricion

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 30 de Mayo de 2025

Señora
LUISA FERNANDA CASTILLO
Madre acudiente en el servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar
UDS **CFA6 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **22 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"CONSTRUYENDO FUTURO CON AMOR 6"** ubicada en el barrio cándido**,** en el cual recibimos de parte suya una queja a través del formato PQRSF. Donde manifiesta su inconformidad con los refrigerios ya que los recibe fríos y duros, por tal motivo se pasó inconformidad a nuestra entidad, y como mejoría y solución opto por dar sartenes calentadores eléctricos para lograr que en las unidades se les puedan ofrecer los alimentos a una temperatura agradable y adecuada para su optimo consumo.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio Cormidi, agradecemos a usted por manifestar su inconformidad con aras de mejorar el servicio, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Katherin Tatiana otero
Apoyo en salud y nutricion

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 30 de Mayo de 2025

Señora
MAIRA BONILLA
Madre acudiente en el servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar
UDS **CFA6 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **22 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"CONSTRUYENDO FUTURO CON AMOR 6"** ubicada en el barrio cándido, en el cual recibimos de parte suya una queja a través del formato PQRSF. Donde manifiesta su inconformidad con los refrigerios ya que los recibe fríos y duros, por tal motivo se pasó inconformidad a nuestra entidad, y como mejoría y solución opto por dar sartenes calentadores eléctricos para lograr que en las unidades se les puedan ofrecer los alimentos a una temperatura agradable y adecuada para su optimo consumo.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio Cormidi, agradecemos a usted por manifestar su inconformidad con aras de mejorar el servicio, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Katherin Tatiana otero
Apoyo en salud y nutricion

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: 3 Dejando Huellas 4
MODALIDAD: EIH
FECHA DE APERTURA: 21/05/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 21 del mes de Mayo del año 2025, siendo las 2:30 p.m. en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huellas 4, se reúnen:

Los acudientes y usuarios de la Unidad de Servicio D#4

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones

____ Quejas ____ Reclamos ____
3 Sugerencias 1 Felicitaciones

TOTAL: 4

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. Angi Nico Ana Maria Gonzalez

Se anexa ____ folios

NOMBRE Angi Nico IDENTIFICACION 1076890506 CARGO: Madre de usuario

NOMBRE Ana Maria Gonzalez IDENTIFICACION 55152752 CARGO: Agente Educativa

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/05/2025	1			X	Agradecer el carisma, la dedicación, entrega		Luz Dary Hernandez	Angi Ninco.
21/05/2025	2		X		Solicitud de ventiladores		Luz Dary Hernandez	Angi Ninco
21/05/2025	3		X		Solicitud de ventiladores		Luz Dary Hernandez	Angi Ninco
21/05/2025	4		X		Mercado tipo B es muy poco		Luz Dary Hernandez	Angi Ninco

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

NIT 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Hellen ximena Quinchaya Parra

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huella U

FECHA: 14/05/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA	X	**SUGERENCIA**		**PETICIÓN**		**RECLAMO**		**FELICITACION**	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Me gusta el mercado pero con y todo pero no tengo de recuerdo que con mi bebe tiene baños mercado apesar de que

Quinchaya Parra Hellen

FIRMA

mingafamiliar@gmail.com

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

N.I. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yury Andrea.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Pueblos # 4.

FECHA: 14/05/25.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
								X	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Por su cansima, dedicación, entrega con la comunidad. de. dopando Pueblos 4.

FIRMA

mingafamiliar@gmail.com

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Jaidibe Feria delgado

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Huellas 4

FECHA: 07-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
		X							

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Buenas tardes por favor solicitamos unos bentiladores por que ase mucha calor muchas gracias

Jaidibe Feria

FIRMA

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRÁFICO ANEXO



Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRÁFICO ANEXO



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 29 de Mayo de 2025

Señora
YURI ANDREA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **14 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 29 de Mayo de 2025

Señora
HELLEN XIMENA QUIMBAYA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH 4 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **14 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una queja a través del formato PQRSF. Donde manifiesta su inconformidad con el complemento que se entrega mensual ya que le parece muy poco para su hijo de 6 meses de edad, por tal motivo se paso inconformidad a nuestra entidad.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina Maria Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 29 de Mayo de 2025

Señora
JAIDIBE FERIA DELGADO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH 4 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **14 de Mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una sugerencia a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina Maria Murcia Luna
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	NEIVA
U.A:	NEIVA RURAL 4
MODALIDAD:	EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR
FECHA DE APERTURA:	21/05/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 21 del mes de MAYO del año 2025, siendo las 8:00 AM, en las Instalaciones de la Unidad de Atención NEIVA RURAL 4, se reúnen:

la cartillar de apoyo en salud y Catalina Moreno R

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones

0 Quejas 0 Reclamos 0

0 Sugerencias 0 Felicitaciones

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Catalina Moreno R IDENTIFICACIO 1075300124 CARGO: Usuaria

NOMBRE Katherin T. Otero IDENTIFICACIO 1075249550 CARGO: Apoyo salud y nutricion

Revisó (Coordinador/a):

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/05/2025		O	O	O	O	O		Catalina M.





ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	3 Neiva Rural 6
MODALIDAD:	E I H
FECHA DE APERTURA:	22 Mayo de 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 22 del mes de Mayo del año 2025, siendo las 4:20 Pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Neiva Rural 6, se reúnen:

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones
Quejas 0 Reclamos 0
Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Kenia F Moya M. IDENTIFICACIO 1075319368 CARGO: Control Social

NOMBRE Lina Maria Murcia IDENTIFICACIO 1077853273 CARGO: Psicologa

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22-05-2025		0	0	0	0	0	Lina Murcia Luna.	Kenia Obyo

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner


BUZON

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva - Huila
U.A: 1
MODALIDAD: Familiar - Educación Inicial en el Hogar.
FECHA DE APERTURA: 21 / Mayo / 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 21 del mes de Mayo del año 2025, siendo las 9:20 am, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Construyendo futuro con amor, se reúnen:
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones ✓ X Quejas ___ Reclamos ___ ___ Sugerencias ___ Felicitaciones TOTAL:
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa ___ folios

NOMBRE Ana Deyli Garcia IDENTIFICACIO 1006278972 CARGO: Madre usuaria

NOMBRE Veronica Hoyos IDENTIFICACIO 1075595717 CARGO: Usuaria

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
19-03-2025				X			x Karen Gneth	x
23/04/2025			X				x Heidy Johana Rocha R.	x Veronica Mayorga.
21/05/2025		X					Derly Garcia	Veronica Mayorga.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Angie M Cumaw
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Educacion inicial en el hogar
FECHA: 21 Mayo 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Arreglar el ventilador ya que con la tapa suena muy duro

Angie Marcela Cumaw
FIRMA

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 21 de mayo de 2025

Señora
ANGIE MARIELA CUMACO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA4 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo Futuro con amor 4"** ubicada en el barrio Olaya Herrera**,** en el cual recibimos de parte suya una ***petición*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que la petición sobre el cambio del ventilador, fue escalada al operador y será evaluada por el equipo administrativo, quien tomará una decisión y brindará una respuesta mediante el talento humano. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,

Diego Castro
Profesional Psicosocial



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

MUNICIPIO: Neiva - Huila
U.A: 1 - Am
MODALIDAD: Familiar - EIH
FECHA DE APERTURA: 21 Mayo 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 21 del mes de Mayo del año 2025, siendo las _____, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huellas 3 se reúnen:

Auxiliar Pedagógica y madre del usuario.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones ___ Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 1

TOTAL: 1

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Lorena Sánchez S. IDENTIFICACIÓN 1.075.201.792 CARGO: Auxiliar Pedagógica.

NOMBRE Mirley Morales Bearra IDENTIFICACIÓN 1.083.841.250 CARGO: Madre del usuario.

Revisó (Coordinador/a): Adriana Rivas

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21 Mayo 2025	3	0	0	1				

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yuley Yarales
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huella 3
FECHA: 21-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Las actividades realizadas las profes. Hoy buenas y dinámicas.

Yuley Yarales
FIRMA

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 21 de mayo de 2025

Señora
MARLEY MORALES
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH3 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 3"** ubicada en el barrio Santa Librada**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	NEIVA
U.A:	2 DEJANDO HUELLAS 5.
MODALIDAD:	E.I.H.
FECHA DE APERTURA:	21/05/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 21 del mes de MAYO. del año 2025, siendo las 1:30 Pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención D.H. 5. se reúnen: los Acudientes y Usuarios de la unidad de atención Dejando huellas 5

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 1 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 1 Felicitaciones 2

TOTAL: 4

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. Ederle Magaly Bocca R. Sandy Yulieth ch.

Se anexa 6 folios

NOMBRE Sandy yulieth ch. IDENTIFICACIO 1003814097 CARGO: madre Usuaria.

NOMBRE Ederle Magaly B IDENTIFICACIO 1081153057 CARGO: Agente Educativa.

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/05/2025		1			la leche me salio soplada pido el favor que se la cambie.	28/05/25	Edeile Magaly Bacca Ramirez	Sandy Yulieth Charry
21/05/2025			1		tener un botellon de agua en la unidad.	28/05/25	Edeile Magaly Bacca Ramirez	Sandy Yulieth Charry
21/05/2025				1	Felicitar a las Profes por el interes y dedicacion.	28/05/25	Edeile Magaly Bacca Ramirez	Sandy Yulieth Charry
21/05/2025				1	Felicitar a las Profes por su excelente labor y sus actividades	28/05/25	Edeile Magaly Bacca Ramirez	Sandy Yulieth Charry

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yessica aguirre tovar.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando chuellas 5.
FECHA: 21/05/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: felicitar a las profesoras por el interes y la dedicación que dan a nuestros hijos y a nosotros como madres.

Yessica aguirre tovar.
FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Gina marcela Qui
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: DEJANDO HUELLAS S
FECHA: 14/05/2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Una bolsa de leche me salio dañada y pido que la cambien. Ya que es para mi bebe.

Gina marcela Quiñonez
FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Sandy Yuliteth Charry.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: VA 2. D.H.S.
FECHA: 21/05/25.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Quiero felicitar a las Profes, Por su excelente labor, traen actividades. muy cheveres y Divertidas Para nuestros hijos.

Sandy Yuliteth Charry.
FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: LINA. RUIZ. Castañeda.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: DEJANDO HUELLAS 5.
FECHA: 21-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA	X	PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

SERIA MUY BUENO. QUE NOS TUVIERAN UN BOTELLON DE AGUA PARA LOS USUARIOS.

LINA RUIZ CASTAÑEDA.
FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 28 de mayo de 2025

Señora
SANDY YULIETH CHARRY
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa, en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,

Diego Castro

Rdo: Sandy Yulieth Charry
CC 1003514097

Diego Castro
Profesional Psicosocial

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 28 de mayo de 2025

Señora
LINA RUIZ CASTAÑEDA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa, en el cual recibimos de parte suya una ***sugerencia*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que la sugerencia sobre la solicitud del botellón con agua, fue escalada al operador y será evaluada por el equipo administrativo, quien tomará una decisión y brindará una respuesta mediante el talento humano. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,

DIEGO CASTRO

Rdo: Lina Ruiz Castañeda
CC 1075281605

Diego Castro
Profesional Psicosocial

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 29 de mayo de 2025

Señora
YESSICA AGUIRRE TOVAR
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa, en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,

Diego Castro

Recibe: Yessica Aguirre Tovar
CC 1075302209

Diego Castro
Profesional Psicosocial

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / MAYO 2025

Neiva, 29 de mayo de 2025

Señora
GINA MARCELA Q.
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de mayo**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa, en el cual recibimos de parte suya una ***petición*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que la petición sobre el cambio de bolsa de leche, fue escalada al proveedor de alimentos, quien realizará el cambio correspondiente en la próxima entrega de complementos. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,

DIEGO CASTRO

Diego Castro
Profesional Psicosocial

Rcbo: Gina marcela Quiñonez
CC 1075208670

Powered by CamScanner